

Uputstvo za korišćenje usluge onlajn konsultacije



1. Pozovite **Medic Call Centar** na broj telefona **011/2220575** i pritisnite taster za onlajn konsultaciju. **Medic Call Centar** će proveriti vaše pokriće i mogućnost korišćenja usluge onlajn konsultacije u skladu sa ugovorenim uslovima osiguranja Medica Exelenta i uputiti vas na odgovarajuću platformu.



2. Uputstvo za korišćenje platforme za onlajn konsultacije dobićete imejlom.



3. Osiguranje će pokriti trošak pruženih usluga onlajn konsultacije u skladu sa ugovorenim uslovima osiguranja.

Usluga onlajn konsultacije obuhvata:



- a. tumačenje laboratorijskih rezultata i dijagnostičkih nalaza
- b. konsultaciju o nastavku terapije koju je ordinirao lekar specijalista
- c. upućivanje na dodatnu dijagnostiku i nastavak lečenja
- d. drugo lekarsko mišljenje
- e. nutricionističke savete lekara specijaliste, samo za dijagnozu dijabetesa i kancera, ukoliko su u skladu sa uslovima
- f. konsultacije s psihijatrom i lečenje, ukoliko imate ugovoreno pokriće
- g. ispitivanje reproduktivnog zdravlja (analiza prethodnih nalaza, uzimanje anamneze i upućivanje na dalje lečenje ili dijagnostiku), ukoliko imate ugovoreno pokriće
- h. konsultacije sa lekarima u vezi sa porodičnom anamnezom, ukoliko imate ugovoreno pokriće



Potrebna vam je pomoć za korišćenje usluge onlajn konsultacije?
Pozovite **Medic Call Centar 011/2220575**